

برنامه استراتژیک

سال ۱۴۰۲-۱۴۰۶

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی کودکان بندرعباس

برنامه استراتژیک

پیشگفتار:

امروزه سازمان ها با محیطی متلاطم و نا آرام روبرو هستند که نرخ تغییرات محیطی باعث می شود تا مدل های برنامه ریزی استراتژیک نیز دچار تحولات اساسی شود. تهدیدهای محیطی از هر سو حیات و بقای سازمان ها را تهدید می کند. سازمان ها باید جایگاه فعلی خود را شناخته، نقاط قوت و ضعف خود را دقیقاً تحلیل کرده و با تکیه بر نقاط قوت از فرصت های محیطی استفاده کرده و خود را برای برخورد با تهدیدها آماده کنند.

برنامه ریزی استراتژیک فرایندی است که اکثر سازمان ها از آن برای هدایت و پیشبرد برنامه ها و فعالیت های خود با افق دید بلندمدت و درجهت دستیابی به اهداف و تحقق مأموریت سازمانی بهره می گیرند. این نوع برنامه اگر به درستی تدوین شود، به انتخاب استراتژی هایی منجر می شود که در صورت اجرای صحیح و به موقع، تعالی و پیشتازی سازمان را به ارمغان می آورد و باعث خلق **مزیت رقابتی** در سازمان های می شود.

برنامه استراتژیک

اعضای تیم تدوین برنامه ی استراتژیک

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	دکتر امیر حسابی	رئیس بیمارستان
۲	دکتر حانیه سلطانی	مدیر و معاون اداری و مالی
۳	دکتر سعید هاشمی	معاون آموزشی
۴	زهره ریگی	کارشناس مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی
۵	کبری نیکویی	مدیر خدمات پرستاری
۶	فاطمه رنجبر	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار
۷	فرید دریانورد	رئیس امور اداری
۸	هنگامه عرقی	کارشناس بهبود کیفیت و اعتباربخشی
۹	ام سلمه نظری	سوپروایزر آموزشی
۱۰	آرزو حسنی	کارشناس کنترل عفونت
۱۱	سولماز شیرزاد	کارشناس مسئول تجهیزات پزشکی
۱۲	صالح بهرام نژاد	مسئول حراست
۱۳	با همکاری کلیه سرپرستاران بخش های درمانی	

تایید کنندگان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	دکتر حانیه سلطانی	مدیر و معاون اداری و مالی
۲	زهره ریگی	کارشناس مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی

تصویب کنندگان

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	دکتر امیر حسابی	رئیس بیمارستان

تاریخ تدوین:

بهار ۱۴۰۲

برنامه استراتژیک

رسالت:

این بیمارستان تنها مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی تخصصی و فوق تخصصی کودکان بندرعباس است که می‌کوشد با تامین تجهیزات مورد نیاز، خدمات درمانی جامع و مطلوب به کودکان زیر ۱۸ سال استان هرمزگان و برفی استان های همجوار ارائه و آموزش فراگیران دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان در زمینه کودکان را تأمین نماید.

ما بر این باوریم

که در برابر بیماران، همراهان، کارکنان پزشکی و غیر پزشکی، فراگیران و سایر کسانی که از خدمات ما استفاده می‌کنند مسئولیم و تلاش می‌کنیم درمان کودکان را صرف نظر از توانایی در پرداخت هزینه‌ها، انجام و آموزش های لازم به والدین را در جهت بهبود فرزندشان ارائه دهیم. حفظ افرادی که از نظر توانایی و تعهد به سازمان دارای ویژگی ممتاز هستند و حمایت از طرح های پژوهشی را وظیفه خود می‌دانیم. همچنین با کسب درآمدهای قانونی، رشد و بقای خود را تضمین نموده و برنامه های کنترل عفونت، جلوگیری از شیوع بیماری و حفظ محیط زیست، افزایش سطح ایمنی بیماران در بیمارستان و ایجاد شرایطی که منجر به خدمات ایمن تر و متعاقب آن محافظت جامعه از آسیب های قابل اجتناب و کاهش عوارض نافرسته در محیط بیمارستان است را سرلوحه کار خود قرار می‌دهیم.

برنامه استراتژیک

ارزش ها (values) :

- ✓ رعایت اصول و پایبندی به ارزشهای اسلامی و انسانی
- ✓ رعایت ایمنی بیماران، کارکنان و فراگیران
- ✓ پرهیز از اسراف و حفظ اعتدال
- ✓ تعهد به مسئولیت های اجتماعی و زیست محیطی (بیمارستان سبز)
- ✓ جلوگیری از ایجاد تقاضای القایی و ارائه خدمات با کمترین هزینه برای بیماران
- ✓ فراهم آوری شرایط مورد نیاز در فصول آموزش فراگیران
- ✓ بهبود مداروم کیفیت با مسئولیت پذیری، خلاقیت، نوآوری، کار تیمی و یادگیری مستمر کارکنان
- ✓ بهره گیری از انتقادات و پیشنهادات مراجعین و کارکنان در تصمیم گیریها
- ✓ رعایت حقوق گیرندگان خدمت (بیمار معوری)

دور نما:

- ✓ بیمارستان کودکان بندرعباس در نظر دارد با سافت و تجهیز ساختمان جدید بیمارستان، راه اندازی بخش های پاراکلینیک با تجهیز ات نوین، افتتاح اتاق های VIP و پذیرش بیماران IPD به عنوان بزرگترین و برترین بیمارستان کودکان جنوب، جنوب شرق و شرق کشور شناخته شده و بهترین خدمات درمانی را به بیماران، و آموزشی، پژوهشی را به فراگیران ارائه نماید.

برنامه استراتژیک

لیست سیاست های کلان

ذینفعان	تبعیت و هم سوئی با سیاست های بالادستی	سیاست های کلان
بیماران - کارکنان	دستورالعمل های ایمنی بیمار - راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی - دور پنجم (سنجه های ایمنی)	ارائه ی خدمات با کیفیت و ایمن به کلیه ی بیماران
بیماران - همراه بیماران	سیاست های وزارت بهداشت - راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی - دور پنجم	ارتقاء سطح سلامت جامعه با آموزش خودمراقبتی به بیماران و همراهان
فراگیران	سیاست های وزارت بهداشت - اعتبارسنجی آموزشی	ارتقاء کیفی آموزش فراگیران در کلیه ی رده ها
بیمار-همراه بیماران - کارکنان	سیاست های وزارت بهداشت - راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی - دور پنجم	مدیریت خطر حوادث و بلایا
بیماران - کارکنان - فراگیران	سیاست های وزارت بهداشت - راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی دور پنجم	جذب منابع مالی / سرمایه ای از محل مشارکت های مردمی و خیرین
بیماران - کارکنان	سیاست های وزارت بهداشت - دستورالعمل های بیمارستان دوستدار مادر و کودک	حمایت از برنامه ی ترویج تغذیه با شیر مادر
بیماران - کارکنان - جامعه	دستورالعمل مدیریت سبز - راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی دور پنجم	حمایت از برنامه های مدیریت سبز

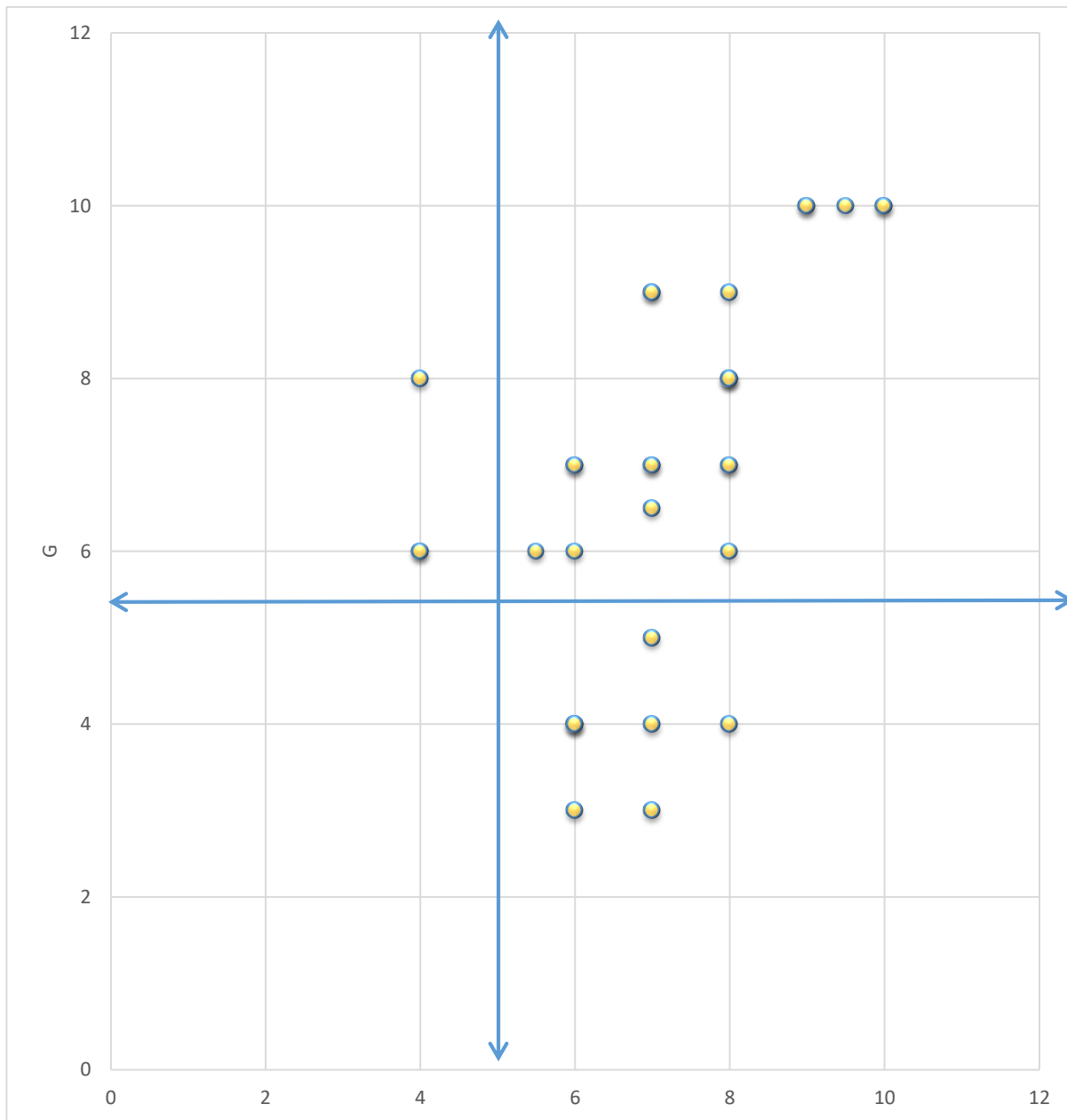
برنامه استراتژیک

تجزیه و تحلیل ذینفعان:

نام ذینفعان

نام ذینفعان	دسته بندی
پرسنل بالینی ، اداری و پشتیبانی	داخلی
پیمانکاران (شرکت های حفاظتی، خدماتی، تغذیه، پرستاری آوای سلامت، بوفه، تاکسی تلفنی نیکان، موسسه ی home care و ...)	
اعضاء هیئت علمی ، اساتید ، متخصصین داخلی ، فوق تخصصین ، پزشکان عمومی فراگیران (دستیاران تخصصی اطفال ، دانشجویان پزشکی ، پرستاری و پیراپزشکی)	
بیماران - همراهان بیماران	خارجی
خانواده پرسنل	
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	
دانشگاه علوم پزشکی و خدماتی بهداشتی درمانی استان	
خیرین (موسسه ساحل خلیج فارس)	
سازمان محیط زیست	
سازمان مدیریت پسماند	
سازمانهای بیمه گر پایه و بیمه های تکمیلی	
سازمان نظام پرستاری	
بسیج جامعه پزشکی	
بیمارستان های سطح استان (شهید محمدی ، خاتم الانبیاء ، ام الیلا ، صاحب الزمان ، ...)	
سازمانهای تامین کننده آب ، گاز ، برق ، تلفن	
شرکت های تجهیزات پزشکی	
شرکت های دارویی	
سازمان پزشکی قانونی	
قوه قضائیه	
نیروی انتظامی	
شهرداری و فرمانداری	
مرکز مدیریت حوادث (فوریتها-۱۱۵)	
مرکز بهداشت استان و شهرستان	
متولیان حمایتی (بهزیستی ، هلال احمر ، کمیته امداد)	
اورژانس های اجتماعی	
شرکت های پشتیبان طرف قرار داد	
ثبت احوال	
سازمان های غیر دانشگاهی مرتبط با سلامت (مطب ها، کلینیک های خصوصی، آزمایشگاه ها و خدمات تصویر برداری)	
رسانه های عمومی	
بانک ها	
سازمان انتقال خون	

برنامه استراتژیک



Benefit

Power

برنامه استراتژیک

تحلیل ماتریس منفعت و قدرت ذینفعان بیمارستان کودکان	
ذینفعان ثانویه استراتژی آگاه سازی ۳	ذینفعان اصلی (کلیدی) استراتژی مشارکت دادن ۱
ذینفعان کم اهمیت استراتژی حداقل تلاش ۴	ذینفعان اولیه استراتژی ایجاد رضایت ۲
<p>اورژانس اجتماعی - متولیان حمایتی - بانک ها</p>	<p>بیماران / همراهان بیماران - پرسنل بالینی ، اداری و پشتیبانی - اعضاء هیئت علمی ، اساتید ، متخصصین داخلی ، فوق تخصصین ، پزشکان عمومی - دستیاران تخصصی اطفال ، دانشجویان پزشکی، پرستاری، پیراپزشکی ، کارآموزان کمک پرستاری - وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی - دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان - سازمان محیط زیست - پیمانکاران - مدیریت پسماند - سازمان های بیمه گر - بیمارستان های سطح استان - سازمان های تامین کننده انرژی - شرکت های تجهیزاتی و دارویی - پزشکی قانونی - مرکز بهداشت استان - مرکز مدیریت حوادث - شرکت های پشتیبان - سازمان های غیر دانشگاهی مرتبط با سلامت - رسانه ها</p>
<p>خیرین - نظام پرستاری - بسیج جامعه پزشکی - قوه قضائیه - نیروی انتظامی - خانواده پرسنل - ثبت احوال - انتقال خون - شهرداری</p>	

برنامه استراتژیک

	✓ پایبندی به تعهدات	
مکاتبات رسمی، تشکیل جلسات مشترک، تماس های تلفنی	<ul style="list-style-type: none">• توسعه خدمات درمانی• رضایت مشتریان• رعایت استانداردها و دستور العمل ها• پاسخگویی به نیازها و انتظارات جامعه• آمادگی برای مقابله با بحران• تقویت ارتباط بین سازمان ها• استفاده بهینه از منابع انرژی (آب و برق)	سازمان ها و نهادهای نظارتی و شهری

شماره سند: ۰۳-۰۲-QI-QM

تاریخ تدوین: ۱۴۰۲/۰۱/۲۰

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۵/۰۴

بسمه تعالی

مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی کودکان بندرعباس

برنامه استراتژیک



آنالیز محیط داخلی و خارجی (SWOT ANALYSIS)

برنامه استراتژیک

عوامل داخلی

ردیف	نقاط ضعف (Weaknesses)	ردیف	نقاط قوت (Opportunities)	ردیف
0.09	ساختار نامناسب و غیر استاندارد بخش ها و واحدها (اورژانس، جراحی، انبارها، جایگاه کپسول گازهای طبی و ...)	۱	همدلی مسئولین در پیشبرد اهداف خرد و کلان مرکز	0.04
0.05	جزیره ای بودن بیمارستان و کمبود فضای فیزیکی جهت واحدهای اداری، پارکینگ و ...	۲	وجود پزشکان متخصص و فوق تخصص در رشته های مختلف	0.12
0.04	فرسودگی بیمارستان (تاسیسات و ساختمان)	۳	فعال بودن پروسیجرهای دندانپزشکی اطفال در اتاق عمل	0.15
0.07	تهویه ی نامناسب (عدم وجود تهویه با فشار مثبت و منفی)	۴	وجود بخشهای تخصصی همچون (NICU، PICU، انکولوژی و هماتولوژی، شیمی درمانی سرپایی، همودیالیز و ...)	0.08
0.04	عدم تناسب تعداد تخت ها و فضای موجود با تعداد بیماران	۵	وجود واحدهای پاراکلینیک فعال همچون (سی تی اسکن، آندوسکوپی و ...)	0.12
0.03	عدم وجود MRI، پاتولوژی و تخت های VIP در بیمارستان	۶	وجود کلینیک تخصصی و فوق تخصصی فعال، کلینیک CF، دیابت و ROP	0.15
0.07	کمبود تختهای ایزوله	۷	وجود پرسنل متعهد، با اخلاق و کارآمد	0.04
0.03	عدم وجود دستگاه های تشخیصی پرتابل جهت بخش PICU (دیالیز و سونوگرافی)	۸	برونسپاری برخی خدمات بیمارستان (تاسیسات، خدمات و ...)	0.08
0.03	عدم مشارکت پرسنل در کلاس های آموزشی	۹	استفاده از خردجمعی در تصمیم گیری ها (کمیته ها)	0.04
0.05	عدم وجود کلینیک/خدمات توانبخشی	۱۰	نسخه نویسی و خلاصه پرونده الکترونیک	0.07
0.03	تعداد بالای پرسنل خانم و مشکلات مربوط به مرخصی زایمان، استعلاجی متفرقه و کمبود نیروی بخش ها	۱۱	وجود پزشک مقیم بخش های ویژه	0.08
0.05	آمار ترخیص با رضایت شخصی بالا	۱۲	انجام ویزیت بیماران بستری توسط پزشکان متخصص و فوق تخصص در روزهای تعطیل	0.15
0.08	عدم وجود امکانات رفاهی جهت همراهان بیمار (کمبود فضای سالن های انتظار، عدم وجود همراه سرا)	۱۳	پیگیری پس از ترخیص بیماران	0.07
0.04	کمبود ذخایر آب بیمارستان جهت مواقع بحرانی	۱۴	راه اندازی برخی سامانه ها در جهت بالا بردن کیفیت خدمات بیمارستان (PMQ، کالینان و ...)	0.04
0.02	عدم وجود باند فرود جهت فرود بالگرد اورژانس هوایی	۱۵	آموزشی بودن بیمارستان و حضور ۲۴ ساعته رزیدنت ها در بیمارستان	0.08
0.05	عدم وجود آمبولانس مجهز به تعداد کافی	۱۶	وجود داروخانه دانشگاهی شبانه روزی	0.07
0.04	افزایش سن پذیرش بیماران از ۱۴ به ۱۸ سال	۱۷	برگزاری منظم دوره های آموزشی در بیمارستان	0.07
0.03	وجود کسورات بیمارستانی	۱۸	تخصیص نیروی روانشناس بالینی به بیمارستان	0.11
0.03	تک تخصصی بودن بیمارستان	۱۹	افتتاح ساختمان آموزشی	0.12
0.04	عدم تفکیک داروخانه بستری و سرپایی و وجود برخی مشکلات کمبود دارویی	۲۰	بروز رسانی سیستم اعلان حریق بیمارستان (سیستم اعلان آدرس پذیر)	0.08

امتیاز کل: ۲,۶

برنامه استراتژیک

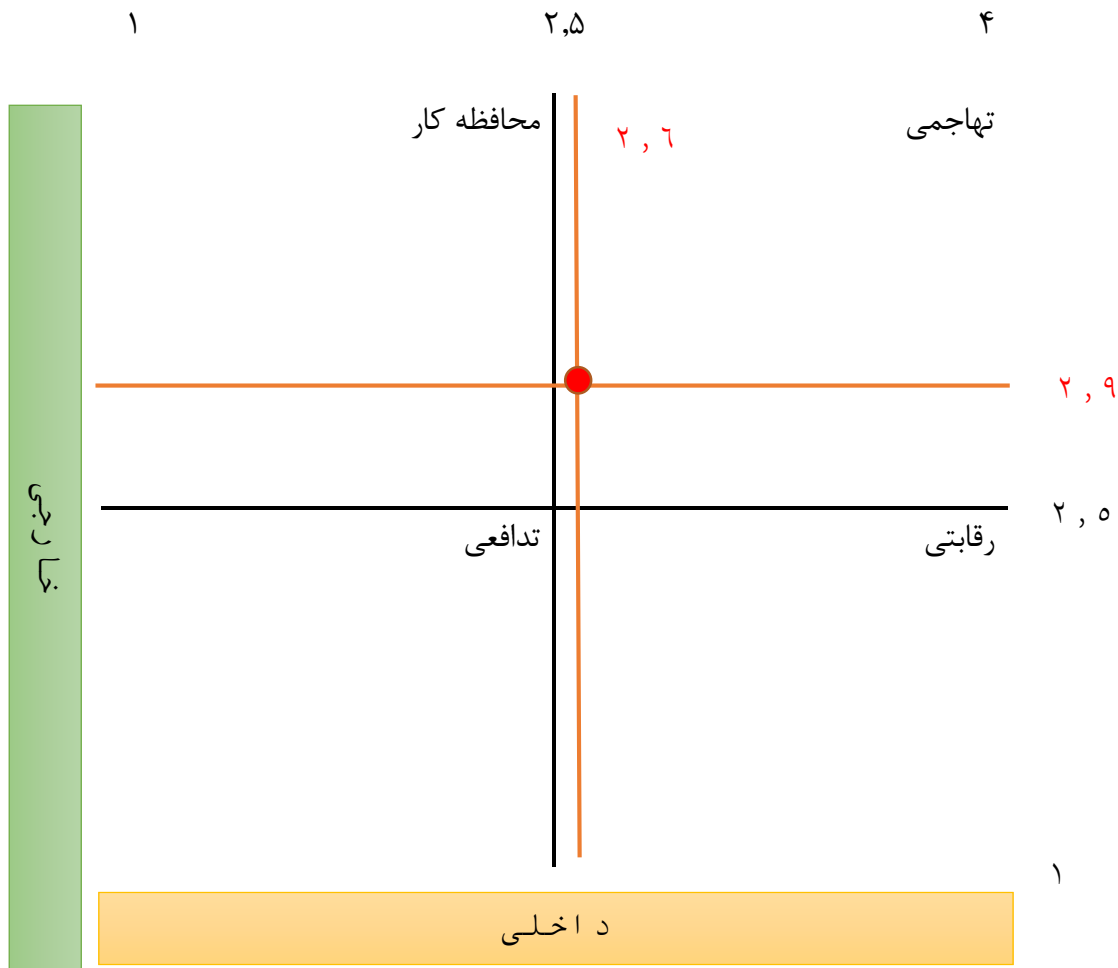
عوامل خارجی

ردیف	تهدیدها (Threats)	رتبه	ردیف	فرصت‌ها (Strengths)	رتبه
0.03	عدم وجود نماینده فعال برخی تجهیزات پزشکی در استان	۱	0.28	وجود خیرین بیمارستانی (موسسه ساحل خلیج فارس)	۱
0.06	بیماری‌های نوپدید و باز پدید (سرخک، کووید) و الگوی متفاوت بیماری در فصول متفاوت	۲	0.11	دسترسی آسان شهروندان به بیمارستان با توجه به موقعیت بیمارستان (در مرکز شهر)	۲
0.06	افزایش قیمت ارز و تاثیر آن بر قیمت تجهیزات مصرفی، دستگاه‌ها و ...	۳	0.10	وجود بخش نوزادان و مراقبت‌های ویژه نوزادان در سایر بیمارستانها	۳
0.03	محرومیت شهرهای استان و پایین بودن سطح درآمدی و سواد برخی مراجعین	۴	0.11	تعامل مناسب با سایر نهادهای شهری	۴
0.03	مراجعه بیماران اتباع خارجی	۵	0.11	توریستی بودن منطقه	۵
0.06	کمبودهای دارویی	۶	0.24	ساخت ساختمان بیمارستان جدید با حمایت شرکت نفت ستاره خلیج فارس	۶
0.03	کمبود منابع مالی	۷	0.15	ساخت مرکز BMT با حمایت خیرین	۷
0.03	وجود تحریم‌های اقتصادی و عدم واردات برخی تجهیزات و قطعات مورد نیاز دستگاه‌ها و تجهیزات پزشکی	۸	0.11	وجود مراکز home care در سطح استان	۸
0.03	بالا بودن تعداد اعزام از سایر مراکز به این بیمارستان	۹	0.19	وجود گاید لاین‌های طبابت بالینی	۹
0.03	عدم پرداخت به موقع مطالبات از سوی سازمان‌های بیمه‌گر	۱۰	0.19	وجود بیمه‌های تکمیلی	۱۰
0.03	عدم تطبیق انتظارات بیماران با اعتبارات	۱۱	0.11	پوشش بیماران سایر استان‌های همجوار توسط بیمارستان	۱۱
0.03	عدم وجود پل هوایی در خیابان رو به روی بیمارستان و مشکلات مربوط به عبور و مرور بیماران و پرسنل از خیابان	۱۲	0.19	تعامل فعال بیمارستان با شرکت‌های تجهیزات پزشکی، تولیدکننده محلول‌ها و وسایل مورد نیاز کنترل عفونت و بهداشت محیط	۱۲
0.03	شرایط جغرافیایی شهر و گرمای هوا	۱۳	0.11	وجود کانال‌های ارتباطی موثر در فضای مجازی با برترین مدرسین کشوری در زمینه‌های آموزشی	۱۳
0.06	عدم پرداخت به موقع موقوفات پرسنل توسط دانشگاه علوم پزشکی	۱۴	0.24	تجهیز ساختمان جدید بیمارستان توسط دانشگاه علوم پزشکی	۱۴
0.03	پرداخت کلیه اسناد مالی بیمارستان توسط دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان	۱۵			۱۵
0.03	کمبود تعداد نیروی رزیدنت	۱۶			۱۶
0.03	کمبود نیروهای پرستار و کمک پرستار	۱۷			۱۷
0.06	عدم تخصیص برخی رشته‌های تخصصی همچون رادیولوژیست، جراح اطفال و ... به بیمارستان	۱۸			۱۸

امتیاز کل: ۲,۹

برنامه استراتژیک

تحلیل ماتریس چهارخانه ای مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی کودکان بندرعباس:



بیمارستان با توجه به نمرات کسب شده در منطقه **یک** قرار دارد و بایستی **استراتژی های تهاجمی** را مد نظر قرار دهد.

برنامه استراتژیک

اهداف استراتژیک (Strategic Objective):

هدف کلان شماره ۱: ارائه خدمات با کیفیت و ایمن به کلیه بیماران

هدف اختصاصی اول: ارتقاء نظام هموویژلانس در بیمارستان

استراتژی ۱: افزایش آمار گزارش دهی عوارض خون و فرآورده های خونی به میزان ۱۰٪ نسبت به سال ۱۴۰۱

هدف اختصاصی دوم: ارائه اقدامات نجات دهنده فوری به بیماران پر خطر و اورژانس

استراتژی ۱: کسب اطمینان از امکانات، تجهیزات لازم و روش ها برای اقدامات نجات دهنده فوری بیماران به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال گذشته

هدف اختصاصی سوم: پیشگیری از بروز وقایع ناخواسته و تهدیدکننده ایمنی بیمار

استراتژی ۱: ارتقاء نظام گزارش دهی خطاهای پزشکی و کاهش خطاهای پزشکی در کلیه حیطه ها به میزان ۵٪ نسبت به سال گذشته

استراتژی ۲: انجام مستمر اقدامات برنامه ریزی شده برای پیشگیری از بروز خطاهای پزشکی با استفاده از ابزار FMEA

استراتژی ۳: تحلیل خطاهای پزشکی از طریق RCA و یادگیری و به اشتراک گذاری نتایج

استراتژی ۴: انجام مستمر بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار به میزان ۱۰۰٪

هدف اختصاصی چهارم: ارتقاء نظام فارماکوویژلانس در بیمارستان

استراتژی ۱: ارتقاء نظام فارماکوویژلانس و کاهش خطاهای پزشکی و پرستاری با محوریت خطاهای دارویی به میزان ۵٪ نسبت به سال گذشته

هدف اختصاصی پنجم: پیاده سازی محور های منشور حقوق بیمار

استراتژی ۱: بسترسازی جهت مشارکت بیماران در پروسه تشخیص و درمان

هدف اختصاصی ششم: استفاده ایمن از تجهیزات پزشکی

استراتژی ۱: تامین تجهیزات استاندارد و ایمن برای بیماران در سطح بیمارستان

هدف اختصاصی هفتم: افزایش کیفیت فرایند استریلیزاسیون به منظور ارتقاء ایمنی بیمار و کاهش عفونت های بیمارستانی

استراتژی ۱: نظارت بر عملکرد استریلیزاسیون

هدف اختصاصی هشتم: استقرار نظام مراقبت عفونت های بیمارستانی

استراتژی ۱: ارتقاء نظام مراقبت عفونت های بیمارستانی به میزان ۵ درصد نسبت به سال گذشته

برنامه استراتژیک

هدف کلان شماره ۲: ارتقاء سطح سلامت جامعه با آموزش خودمراقبتی به بیماران و همراهان

هدف اختصاصی اول: ارتقا سطح سواد سلامت بیماران و همراهان در خصوص خودمراقبتی به میزان ۱۰٪ به نسبت سال گذشته

استراتژی ۱: افزایش دانش، نگرش و مهارت مددجو در زمینه ی مراقبت از خود

استراتژی ۲: ارتقا کیفیت مطالب آموزشی نوشتاری و مولتی مدیا های آموزشی و آموزش های ارائه شده به بیماران

استراتژی ۳: افزایش دسترسی بیماران و جامعه به مطالب آموزشی استاندارد از طریق وب سایت

هدف اختصاصی دوم: ارتقا سطح علمی و توانمند سازی کارکنان پرستاری جهت ارائه ی خدمات آموزشی و مشاوره ای به میزان ۱۵ درصد

به نسبت سال ۱۴۰۱

استراتژی ۱: افزایش دانش و نگرش و مهارت پرستاران در خصوص آموزش های ارائه شده به بیماران

هدف اختصاصی سوم: ارتقاء کیفیت ارائه آموزش های خود مراقبتی به مددجویان

استراتژی ۱: ارتقا کیفیت و کمیت ارائه خدمات آموزشی و مشاوره سطح سواد سلامت بیماران و خانواده های آنان و توانمند سازی آنان در

خصوص خودمراقبتی به میزان ۱۰٪ نسبت به سال ۱۴۰۱

استراتژی ۲: ارتقاء اثربخشی آموزش بیمار و خانواده در فرایند ترخیص

استراتژی ۳: توسعه و ترویج فرهنگ آموزش به مددجویان و جامعه

هدف کلان شماره ۳: ارتقاء کیفی آموزش فراگیران در کلیه ی رده ها

هدف اختصاصی اول: ارتقاء علمی و اخلاق حرفه ای و مهارت های تخصصی فراگیران

استراتژی ۱: ارتقاء کیفیت برگزاری برنامه های آموزشی به میزان ۵٪ به نسبت سال گذشته

استراتژی ۲: بهبود کیفیت مهارت ارتباطی و اخلاق حرفه ای فراگیران به میزان ۱۰٪ به نسبت سال گذشته

هدف کلان شماره ۴: مدیریت خطر حوادث و بلایا

هدف اختصاصی اول: ارتقاء سطح ایمنی و امنیت زیرساخت های حیاتی بیمارستان

استراتژی ۱: ارتقا ایمنی آتش سوزی بیمارستان به میزان ۱۰٪ نسبت به سال گذشته

استراتژی ۲: ایمن سازی ساختمان بیمارستان به میزان ۱۰٪ نسبت به سال گذشته

استراتژی ۳: استاندارد سازی انبارهای بیمارستان به میزان ۱۵٪ به نسبت سال گذشته

هدف اختصاصی دوم: ارزیابی، نگهداری و راهبری ایمن سیستمهای مکانیکی و الکتریکی

استراتژی ۱: ایمن سازی تابلو برق های بیمارستان

استراتژی ۲: نگهداری و راهبری سامانه های سرمایشی، گرمایشی و تهویه بیمارستان

